

MyDucati Tutorial

Indice

- Pag. 3 La vostra area personale sul sito web Ducati
- Pag. 4 Registrati a MyDucati
- Pag. 6 Accedi a MyDucati
- Pag. 7 Pagina iniziale
- Pag. 8 Il mio profilo
- Pag. 9 Informazioni personali
- Pag. 10 Altre informazioni
- Pag. 11 Gestione Privacy
- Pag. 12 l mio garage
- Pag. 13 Aggiungi la tua Ducati
- Pag. 14 Il mio Club
- Pag. 16 Registrati al tuo DOC
- Pag. 17 Cerca Club per Nome
- Pag. 18 Cerca Club per Città
- Pag. 19 Invio richiesta
- Pag. 20 Contatti



MyDucati La vostra area personale sul sito web Ducati. SCRAMBLER THE LAND OF JOY ITALIA 🗡 MYDUCATI MODELLI CONFIGURATORE MOTO USATE CONCESSIONARI TEST RIDE SHOP _ MOTO Panigale V4 25° Anniversario 916 Una Panigale V4 da collezione, in edizione limitata e numerata, nata per celebrare il 25° anniversario della 916. SCOPRILA

Troverete il sito web Ducati al seguente link: <u>https://www.ducati.com/it</u>

Cliccate su MYDUCATI (in alto a destra) e potrete accedere alla vostra area personale.



Registrati a MyDucati



Registrati a MyDucati

| Registrazio | ne MyDucati |
|--|---|
| E-MAIL | |
| NOME | COGNOME |
| ITALIA ~ | |
| Password | Conferma password |
| Consenso al trattam Prima di procedere, La preghiamo di prende Letta e compresa l'informativa privacy, acco parte di Ducati Motor Holding S.p.A.: per attività di marketing attraverso e-m chat, banner sui nostri siti e App, instan tradizionale | nento dei dati personali re visione della nostra <u>informativa privacy</u> . Insento al trattamento dei miei dati personali da ail (newsletter), telefono, sms, MMS, t messaging, social network e posta |
| per attività di profilazione, finalizzate al iniziative in base ai miei interessi e alle | lla personalizzazione di offerte e mie preferenze |
| RE | SISTRATI |

Compilate il form in tutti i suoi campi:

> E-mail

- Se siete già iscritti ad uno o più Club, consigliamo di effettuare l'iscrizione con lo <u>stesso indirizzo e-mail</u>fornito all'epoca dell'iscrizione al Club.
- > Nome
- › Cognome
- Nazione
- > Password
- > Conferma password
- > Consenso al trattamento dei dati personali
 - Potrete consultare l'Informativa Privacy cliccando sul link presente nella pagina.

Quindi cliccate su **REGISTRATI**.

Riceverete una mail all'indirizzo fornito e potrete portare a termine l'iscrizione seguendo le indicazioni riportate nella mail.



Accedi a MyDucati

| SCRAMBLER THE LAND OF JOY | | ITALIA V MYDUCATI A |
|--|--|--|
| ≡ MODELLI ▼ CONFIGURATORE MOTO USATE | DUCATI | CONCESSIONARI |
| ™ Panigale V4 25° Anniversario 916 | NOME UTENTE club@ducati.com PASSWORD | |
| Inserite le vostre credenziali: ≻Nome Utente ≻Password Cliccate su ACCEDI . | ACCEDI Password Dimenticata? | Password dimenticata? Recupero Password |
| Se non ricordate la password cliccate su "Password Dimenticata?" (sotto al pulsante Accedi). | | RESET PASSWORD |

Inserite il vostro indirizzo e-mail e cliccate su RESET PASSWORD. Riceverete una mail all'indirizzo indicato con le istruzioni per resettare la password.





Cliccate in alto a destra sul vostro nome. Potrete quindi cliccare su:

> PROFILO

Per visitare tutte le sezioni del vostro profilo personale.

> ESCI

Per disconnettervi



Il mio profilo



Nella sezione Il mio profilo troverete tre sotto-sezioni:

> INFORMAZIONI PERSONALI

> ALTRE INFORMAZIONI

> GESTIONE PRIVACY



Informazioni personali

| VAI AL SITO DUCAT | 1 | | 🖬 ITALIA 🐖 📔 🙆 Cieto, LISA 🛩 |
|----------------------|------------------------|--------------------|------------------------------|
| E IL MID GAR | 16E | WyDucet | IL MID PROFILO |
| | П | l mio profilo | |
| | INFORMAZIONI PERSONALI | | HVACY) |
| Immagine del profilo | <u>Madifica Fato</u> | Il tuo Ducati Code | 01560738 |
| Nom# * | LISA | Cognom# | DE CAPITE MANCINI |
| E-mail | Cambia | Password | Carribia |
| Data di nascita | GG / MM / AAAA | Sexap | C MASCHIO C FEMMINA |
| Account Facebook | | Account Instagram | |
| Cellulare | | Indirizzo | |
| Città | | Codice Postale | |
| Nazione | ITALIA - | Nickname | LISA.DE CAPITE MANCINIT |
| | | SALVA | |
| | | | |

In questa sezione, se vorrete, potrete aggiornare il vostro profilo con i dati mancanti.



Altre informazioni

| Fitolo di studioN Posizione lavonativa Quante auto possiedi attualmente? Altezza Quali aport segui o pratichi? Auto CALCI | (INTORN HESSUND SCEGLI UN'OPZIONE | E CM | Il mio (Arres | Profilo ENFORMATION State civile Settore azienda Auto principale | : PRIVREY) RESSUNO RESSUNO SCEGLI UN'ORZIONE SCEGLI UN'ORZIONE | | - |
|--|--|-----------|----------------------|--|--|-----------|---------|
| fitolo di studioN Posizione lavonativa Quente auto sossiedi attualmente? Altezza Quali sport segui pratichi? Auto CALCI | (INFORM HESSUND SEEGLI UNFOPEIONE | 6 CM | | Stato civile Settore azienda Auto principale | PRIVACY)NESSUNONESSUNO SCEGLI UN'OPZIONE SCEGLI UN'OPZIONE | | - |
| litolo di studioN Posizione lavorativa Quente auto cossiedi attualmente? Nitezza Queli sport segui pratichi? Auto CALCI | NESSUND NESSUND SCEGLI UN' OPZIONE | c | ~ | Stato civile Settore azienda Auto principale | NESSUNO NESSUNO SCEGLI UN'OPZIONE SCEGLI UN'OPZIONE | | - |
| Posizione lavonativa | NESSUNO SCEGLI UN'OPZIONE | | | Settore azienda Auto principale | NESSUNO SCEGLI UN'OPZIONE SCEGLI UN'OPZIONE | | ~ |
| Quante auto sossiedi attualmente? Altezza Quali sport segui s pratichi? Auto CALCI | SCEGLI UN'OPZIONE | | ~ 1 | Auto principale | SCEGLI UN'OPZIONE SCEGLI UN'OPZIONE | | • |
| Altezza Quali sport segui o pratichi? Auto CALCI | | | L - | | | | |
| Quali sport segui pratichi? Auto CALCI | | | | | | | |
| AUTO | | Praticato | Seguito | | | Praticato | Seguiti |
| CALC | MOBILISMO | | | | 50 | | |
| | 10 | | | | SPORT ESTREMI | | |
| CICLI | SMO | | | | TENNIS | | |
| EQUI | TAZIONE | | | | TREKKING | | |
| PALE | STRA/FITNESS | | | | VELA | | |
| GOLF | | | | | FOOTBALL AMERICAND | | |
| MOTO | OCICLISMO | | | | HOCKEY | | |
| NUOT | 10 | | | | ALTRO | | |
| PALL | ACANESTRO | | | | | | |
| | | | | | | | |

In questa sezione, se vorrete, potrete aggiornare il vostro profilo con i vostri interessi.



Gestione Privacy

| VAI AL SITO DUCATI | Italia 🗸 | Clao, LISA V |
|--------------------|---|----------------|
| ≡ IL MIO GARAGE | MyDucati | IL MIO PROFILO |
| | Il mio profilo | |
| | INFORMAZIONI PERSONALI ALTRE INFORMAZIONI GESTIONE PRIVACY | |
| | Per Ducati è importante rimanere in contatto con te e ci auguriamo che sia anche tuo desiderio. I tuoi dati sono un patrimonio prezioso che Ducati tratta con la massima protezione e trasparenza. In questa sezione potrai sempre verificare e aggiornare i tuoi consensi e le tue preferenze. | |
| | Letta e compresa <u>l'informativa privacy</u> , acconsento al trattamento dei miei dati personali da parte di Ducati Motor Holding S.p.A.: per attività di marketing attraverso e-mail, telefono, sms, mms, chat, banner sui nostri siti e app, instant messaging, social | |
| | network e posta tradizionale Newsletter Ducati | |
| | Newsletter Scrambler Newsletter Ducati Online Shop | |
| | per attività di profilazione finalizzate alla personalizzazione di offerte e iniziative in base ai miei interessi e alle mie preferenze. | |

In questa sezione potrete consultare l'Informativa Privacy (cliccando sul link indicato) e gestire il vostro consenso.



Il mio garage



Il mio garage

In questa sezione puoi gestire tutte le tue moto. Verifica che le tue Ducati siano state registrate, aggiungi al tuo garage le moto che non visualizzi ed elimina quelle che non possiedi più.

Inoltre, se hai moto di altre marche, aggiungile al tuo parco moto.

| DUCATI (0) | TO ALTRE MARCHE (0) AGGIUNGI MOTO POSSEDUTA |
|--|---|
| Cliccando su Il mio Garage potrete: Visualizzare le moto in vostro possesso (se le avete già inserite in precedenza) Inserire la/le moto possedute cliccando sul tasto AGGIUNGI MOTO POSSEDUTA | Aggiungi Moto Posseduta |

Aggiungi la tua Ducati

| FAMIGLIA | | | ~ |
|-----------------------|----------------------------|---|-----------|
| | | | |
| MODELLO | | | ~ |
| | USATA | | |
| Per registrare il tuo | possesso di questa moto ne | i sistemi Ducati, invia adesso la docum | entazione |

| Aggiungi la tua Ducati | × |
|--|---|
| PANIGALE ~ | |
| PANIGALE V4 25° ANNIVERSARIO 916 ~ | |
| 2019 ~ | |
| NUOVA USATA | |
| Per registrare il tuo possesso di questa moto nei sistemi Ducati, invia adesso la documentazione necessaria o procedi in seguito. | |
| AGGIUNGI CON DOCUMENTAZIONE AGGIUNGI SENZA DOCUMENTAZIONE | |

Potete completare questa sezione con i dati relativi alla vostra Ducati.

Se la vostra moto non compare nell'elenco selezionate <u>Altro</u> e inserite voi stessi il modello.

Potrete inserire la documentazione necessaria subito o in un secondo momento.

| Certificazione moto per: Pani Carica la copia fronte retro del tuo documento di lo registrare il tuo posse . Non deve pes . Formati possib | X igale V4 25° Anniversario 916 dentità e del libretto di circolazione della moto per sso nei nostri sistemi. are più di 5 MB lilli jog, ong. pdr |
|--|--|
| Seleziona o trascina la scansione del tuo documento d'identità | Seleziona o trascina la scansione del libretto di circolazione |
| | |
| <u>Torna Indietro</u> c | ARICA DOCUMENTI |



Il mio Club



Cliccando sul simbolo in alto a sinistra vedrete l'elenco delle sezioni del MyDucati attualmente attive: Il mio Profilo Il mio Garage Il mio Club → Cliccate per accedere alla sezione DOC



Il mio Club



Il mio club

Unirsi ad un Desmo Owners Club significa godere di privilegi riservati, come: comunicazioni ufficiali, la tessera per il riconoscimento del proprio status di socio, gadget esclusivi, possibilità di partecipare a condizioni vantaggiose a eventi come il World Ducati Week (WDW), le Ducati Riding Academy (DRE), fiere di settore come EICMA e molte altre iniziative promosse da Ducati.

Nella sezione Il mio Club potete:

 > Visualizzare i Club a cui siete già iscritti
 Se in questa pagina non vedete il vostro Club di appartenenza (scorrendo verso il basso) segnalatelo al vostro Presidente oppure scrivete una mail a <u>club@ducati.com</u>

> Fare richiesta d'iscrizione a un Club cliccando sul tasto REGISTRATI AL TUO DOC



REGISTRATI AL TUO DO

Registrati al tuo DOC



Compilate tutti i campi obbligatori:

- >Nome (precompilato)
- › Cognome (precompilato)
- > E-mail (precompilato)
- → Cerca Club → vedi <u>pag. 17</u>
- > Taglia T-shirt
- > Tipologia (Pilota, Fan, Passeggero)
- >Cellulare
- > Data di nascita (non obbligatoria)
- Indirizzo
- >Città
- >Codice postale
- >Nazione (precompilato)

| Registrati al tuo | DOC |
|-------------------|-----|

Il mio club

Compila il form, verrai contattato dal Club che esaminerà la tua richiesta e provvederà a farti entrare nella grande famiglia dei Desmo Owners Club.

* Campi obbligatori

Nome

LISA

Cognome

DE CAPITE MANCINI



Cerca Club per Nome

| VAI AL SITO DUCATI | ITALIA | ✓ O Ciao, LISA ✓ |
|---|---|--------------------|
| IL MIO GARAGE | MyDucati | IL MIO PROFILO |
| Potete cercare il Club digitando il Nome, intero o solo in parte. Verranno visualizzati i Club corrispondenti alla vostra ricerca. Selezionate quindi il Club ed assicuratevi che il sistema abbia riconosciuto come valida la selezione. NOTA BENE: Non troverete nell'elenco i Club a cui sioto già iscritti | Cerca club* DOC BORGO CLUB © DOC BORGO PANIGALE Tipologia* Cellulare* +39 ~ CELLULARE * | |
| | GG / MM / AAAA | |



Cerca Club per Città

| VAI AL SITO DUCATI | ITALIA 🗸 | Ciao, LISA 🗸 |
|---|--|----------------|
| IL MIO GARAGE | MyDucati | IL MIO PROFILO |
| Potete cercare il Club digitando la Città in cui si trova. Verranno visualizzati i Club corrispondenti alla vostra ricerca. Selezionate quindi il Club ed assicuratevi che il sistema abbia riconosciuto come valida la selezione. | Cerca club* BOLOGNA club © DOC BORGO PANIGALE Tipologia* Cellulare* | ~ |
| NOTA BENE: Non troverete nell'elenco i Club a cui siete già iscritti. | +39 ~ CELLULARE * Data di nascita GG / MM / AAAA | |



Invio richiesta





Contatti

Per qualsiasi problema legato all'account **MyDucati** potete contattare il **Servizio Clienti Ducati** all'indirizzo <u>contact_us@ducati.com</u>

Se riscontrate dei problemi con la sezione **MyClub** potete scrivere allo Staff del vostro Club di riferimento o, in caso non ne abbiate uno, all'**Ufficio DOC** all'indirizzo <u>club@ducati.com</u>

GRAZIE

